



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Facoltà di Medicina e Odontoiatria
Master di primo livello in Assistive Technology

**AUSILI PER L'AUTONOMIA: ANALISI DEI
PORTALI SIVA ED EASTIN E DELLE TENDENZE
DEL SETTORE**

Relatore:

Ing. Eugenio Di Stanislao

Candidata:

Valeria Nardiello

Anno Accademico: 2024/2025

INDICE

1. INTRODUZIONE.....	1
1.1 Background: importanza degli ausili per le persone con disabilità	
1.2 Obiettivi dello studio	
1.3 Metodologia e strumenti utilizzati	
2. I CENTRI SIVA.....	7
2.1 Definizione e ruolo dei centri SIVA	
2.2 Struttura organizzativa	
2.3 Storia	
2.4 Modalità di lavoro	
3. IL PORTALE SIVA E IL PORTALE EASTIN A CONFRONTO.....	12
3.1 Struttura, modalità di utilizzo e contenuti dei portali SIVA e EASTIN.	
3.2 Analogie e differenze tra i due portali	
4. ANALISI DEI PORTALI SIVA E EASTIN: DATI E APPROFONDIMENTI BIBLIOGRAFICI.....	21
4.1 Ausili più ricercati e possibili motivazioni della popolarità	
4.2 Ausili più utilizzati	
4.3 Principali utilizzatori dei portali	
4.4 Differenze tra i paesi (Italia vs Europa; varie regioni italiane)	
4.5 Evoluzione nel tempo	
5. CONCLUSIONI.....	44
5.1 Sintesi dei risultati	
5.2 Implicazioni pratiche dello studio	
BIBLIOGRAFIA-SITOGRAFIA.....	46

CAPITOLO 1

INTRODUZIONE

1.1 Background: importanza degli ausili per le persone con disabilità

Secondo l'enciclopedia Treccani (2003) il termine ausilio deriva dal latino *auxilium* che si può tradurre con aiuto, assistenza, sostegno. È quindi un dispositivo utile a supportare un organo danneggiato, aiutandolo a svolgere alcune delle sue funzioni.

In ambito medico e riabilitativo gli ausili assumono una rilevanza particolare, poiché vengono utilizzati per migliorare o compensare le capacità di persone con disabilità, favorendo la loro autonomia e inclusione sociale.

È però importante considerare gli ausili come strumenti strettamente collegati ai concetti di accessibilità e assistenza personale. Infatti, come riporta la così detta “equazione delle quattro A” proposta da Andrich nel 2000:

Ambiente accessibile + Ausili tecnici + Assistenza personale = Autonomia

Con il termine *accessibilità* si intende l'adattamento dell'ambiente per soddisfare le esigenze di chi lo utilizza. Un ambiente accessibile, quindi, è progettato per essere fruibile da chiunque indipendentemente dalla presenza di una disabilità.

Gli *ausili*, al contrario, sono gli strumenti che permettono alla persona di adattarsi all'ambiente.

Infine, l'*assistenza personale* è l'aiuto fisico fornito da altre persone per lo svolgimento di specifiche attività di vita quotidiana.

La combinazione di queste tre componenti risulta essere fondamentale per il conseguimento della massima autonomia possibile per la persona (Caracciolo et Al., 2008).

L'autonomia può essere definita come la capacità di progettare la propria vita, instaurare relazioni significative e partecipare attivamente all'interno della società. Questa concezione identifica un legame diretto tra autonomia e relazione.

Partendo da questa prospettiva, gli ausili vanno intesi come strumenti pratici, ma anche come mezzi per promuovere l'autonomia e, di conseguenza, le relazioni; infatti, un ausilio

proposto adeguatamente ed utilizzato al massimo delle sue potenzialità può favorire l'instaurarsi di un nuovo equilibrio relazionale. In molti casi, l'utente arriverà a percepire l'ausilio come un'estensione del proprio corpo, capace di potenziarne e valorizzarne le abilità e permettendogli di esprimere appieno la propria identità e le proprie capacità (Caracciolo et Al., 2008).

La scelta di un ausilio ha spesso un impatto profondo sulla vita dell'utente poiché l'introduzione di un nuovo dispositivo può richiedere un cambiamento nel modo di svolgere le attività quotidiane, influenzare le dinamiche relazionali e modificare l'immagine che la persona ha di sé. Può implicare anche una riorganizzazione degli spazi domestici e della vita familiare portando a un necessario adattamento al nuovo stile di vita. È quindi estremamente importante mettere la persona al centro dell'intervento e considerarne i bisogni affinché l'ausilio non risulti inefficace (Caracciolo et Al., 2008).

Nel corso degli anni il ruolo degli ausili, insieme agli interventi ambientali e all'assistenza personale, ha conosciuto un'evoluzione significativa (Caracciolo et Al., 2008).

Nel 1980 l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) pubblica l'International Classification of Impairment, Disability and Handicap (ICIDH).

Le conseguenze delle malattie secondo l'ICIDH venivano così suddivise:

- Menomazione: perdita di una struttura o funzione corporea o psicologica
- Disabilità: limitazione o perdita della capacità di svolgere un'attività a seguito della menomazione
- Handicap: svantaggio sul piano sociale dovuto alla menomazione/disabilità

Secondo il modello, l'handicap è una conseguenza della disabilità che a sua volta è causata dalla menomazione (Buono & Zagaria, 1999). A partire da questa idea, lo standard ISO 9999 definiva così il concetto di ausilio: "qualsiasi prodotto, strumento, attrezzatura o sistema tecnologico, di produzione specializzata o di comune commercio, utilizzato da una persona disabile per prevenire, compensare, alleviare o eliminare una menomazione, disabilità o handicap" (Caracciolo et Al., 2008).

Negli anni successivi, a partire dai limiti individuati, vengono rivisti i principi su cui si fonda l'ICIDH e nel 2001 l'OMS elabora l'ICF, la Classificazione Internazionale del Funzionamento, Disabilità e Salute.

L'ICF è un modello che descrive la salute e gli stati ad essa correlati utilizzando un linguaggio comune e considerando l'uomo dal punto di vista fisico, psichico e sociale.

Il funzionamento indica l'interazione tra i fattori personali e ambientali di un soggetto con una determinata condizione di salute.

A differenza della classificazione precedente, qui l'ambiente assume un ruolo fondamentale in quanto il funzionamento varia a seconda dell'ambiente fisico e sociale, che può essere barriera o facilitatore.

Nell'ICF, il termine "disabilità" assume un significato più ampio e si riferisce ad una difficoltà di funzionamento; si ritiene che la disabilità sia "un'esperienza universale dell'umanità", ovvero che chiunque può sperimentare una condizione che in un ambiente sfavorevole porti a disabilità (Caracciolo et Al., 2008).

L'adozione dell'ICF facilita la definizione di ausilio, così come quella di accessibilità e assistenza personale poiché questi elementi sono considerati fattori contestuali ambientali in grado di ridurre o eliminare gli effetti della disabilità. Così la nuova definizione di ausilio secondo la norma ISO 9999 è: "Qualsiasi prodotto di produzione specializzata o di comune commercio, atto a prevenire, compensare, tenere sotto controllo, alleviare o eliminare menomazioni, limitazioni nelle attività o ostacoli alla partecipazione". Secondo la nuova definizione, gli ausili assumono un ruolo fondamentale in diversi ambiti: possono contribuire a migliorare la condizione della persona, supportandola nel superare le limitazioni imposte dalla menomazione; in altri casi, possono permettere alla persona di svolgere le proprie attività efficacemente nonostante la disabilità; infine, possono intervenire sull'ambiente, adattandolo in modo che risulti più favorevole e accessibile alle esigenze individuali (Caracciolo et Al., 2008).

È possibile classificare gli ausili tramite la normativa ISO 9999. L'ISO (International Organization for Standardization) è un'organizzazione mondiale che sviluppa standard tecnici, e la norma 9999 riguarda i prodotti assistivi destinati alle persone con disabilità. L'ultima versione dello standard ISO 9999 è aggiornata all'anno 2022 (CentriAusili, 2024). I prodotti sono classificati in base alla funzione da loro svolta e ogni classe comprende una varietà molto disomogenea di prodotti organizzati in tre livelli gerarchici: classi, sottoclassi e divisioni (Caracciolo et Al., 2008).

Ogni classe, sottoclasse e divisione presenta un codice e un nome. Il codice è composto da tre gruppi (il primo indica la classe, il secondo la sottoclasse e il terzo la divisione), ognuno formato da due cifre (Siva Fondazione Don Gnocchi, 1998).

Il portale SIVA riporta le dodici classi previste:

- *04 – Ausili per la misurazione, la stimolazione o il miglioramento delle funzioni fisiologiche e psicologiche.*

Sono dispositivi utilizzati per monitorare o valutare le condizioni mediche e per stimolare funzioni fisiologiche e psicologiche.

Ad esempio, dispositivi che effettuano la ventilazione artificiale, indumenti a compressione graduale per prevenire l'edema, siringhe monouso, termometri, software per esercitare la memoria o cuscini antidecubito.

- *06 – Ortesi e protesi.*

Le ortesi sono dispositivi esterni applicati al corpo per correggere o supportare le funzioni di una struttura neuromuscolare o scheletrica, le protesi invece sono dispositivi esterni che sostituiscono completamente o parzialmente una parte mancante o danneggiata.

Ad esempio, ortesi polso-mano-dita, ortesi per caviglia-piede, esoscheletri, protesi per disarticolazioni di gomito, protesi transfemorali, protesi non di arto come parrucche o dentiere.

- *09 – Ausili per la cura personale e la partecipazione alla cura personale.*

Sono dispositivi che rendono più semplici le attività di cura personale.

Ad esempio, stringhe elastiche, infilacalze, allacciabottoni, sedia a comoda con le ruote, cateteri autolubrificanti o pinze per carta igienica.

- *12 – Ausili per attività e partecipazione relative alla mobilità personale e ai trasporti.*

Sono dispositivi progettati per migliorare o ripristinare la capacità di spostarsi in ambienti interni o esterni utilizzando il proprio corpo o con mezzi di trasporto.

Ad esempio, stampelle canadesi, deambulatori, bastoni bianchi per l'orientamento, automobili accessibili, adattamento dello sterzo, montascale mobili, carrozzine o sollevatori.

- *15 – Ausili per le attività domestiche e la gestione della casa.*

Sono dispositivi progettati per supportare o sostituire le capacità della persona nello svolgimento di attività domestiche.

Ad esempio, bilance per alimenti con dispositivo di lettura, posate con impugnatura ingrossata, sondino per nutrizione enterale, infila aghi per cucire o ausili per il giardinaggio come vasche elevate.

- *18 – Arredamenti, infissi e altri prodotti assistivi per attività di supporto in ambienti al chiuso e all'aperto realizzati dall'uomo.*

Sono prodotti che possono essere inseriti nell'ambiente per migliorarne l'accessibilità e il comfort supportando la mobilità e le attività delle persone.

Ad esempio, tavoli da letto, alzano coperte, elementi protettivi contro urti per spigoli, materiali tattili che consentono l'orientamento o rivestimenti antiscivolo per gradini.

- *22 – Ausili per la comunicazione e la gestione dell'informazione.*

Sono strumenti che consentono, stimolano e sostengono le capacità comunicative della persona facilitando l'interazione verbale o non verbale, l'elaborazione e la trasmissione di informazioni.

Ad esempio, lenti di ingrandimento, software per l'ingrandimento dello schermo, apparecchi acustici, software di sintesi vocale e riconoscimento vocale, calcolatrici, comunicatori dinamici e simbolici o orologi.

- *24 – Ausili per la manovra di oggetti o dispositivi.*

Sono dispositivi che agevolano la manipolazione di oggetti.

Ad esempio, apribottiglie e apribarattoli, scudi per tastiera, mouse a joystick, sistemi di riconoscimento vocale, reggicarte o pinze prensili.

- *27 – Sistemi per il controllo, l'adattamento o la misurazione delle condizioni ambientali.*

Sono sistemi che consentono di regolare, adattare o misurare le condizioni dell'ambiente.

Ad esempio, sistemi per controllare la temperatura e l'umidità in ambienti interni come i condizionatori, bilance per il peso delle persone o strumenti per controllare l'illuminazione.

- *28 – Ausili per le attività lavorative e la partecipazione all'occupazione.*

Sono dispositivi che supportano la persona nell'ambito lavorativo e della formazione professionale.

Ad esempio, sedie regolabili per il lavoro, strumenti per sollevare carichi come gru o attrezzature per ridurre il rumore nell'ambiente di lavoro come materiali fonoassorbenti.

- *30 – Ausili per le attività ricreative ed il tempo libero.*

Sono prodotti che facilitano la partecipazione nelle attività del tempo libero.

Ad esempio, carrozzine per attività sportive, software per giocare o software per composizione musicale.

- 89 – *Altro*.

Riguarda servizi che non rientrano in categorie specifiche in quanto più generici e relativi consulenza, progettazione e implementazione.

Ad esempio, servizi per progettare ambienti accessibili, servizi per progettare soluzioni accessibili per i non udenti o per realizzare progetti accessibili per il tempo libero.

1.2 Obiettivi dello studio

Il seguente elaborato ha come obiettivo quello di esplorare ed analizzare i dati dei portali SIVA ed EASTIN al fine di comprendere le tendenze nel settore degli ausili per le persone con disabilità.

In particolare, si andrà ad esaminare ed identificare le categorie di ausili più ricercate all'interno dei portali e quelle maggiormente utilizzate dagli utenti.

Un ulteriore aspetto riguarda l'identificazione dei principali utilizzatori delle piattaforme, con un approfondimento sulle differenze geografiche nell'accesso e nell'utilizzo dei portali, sia tra le diverse regioni italiane che tra i paesi europei.

Infine, verrà esaminata l'evoluzione degli ausili nel tempo, quindi le innovazioni, i cambiamenti nelle necessità degli utenti e le tendenze emergenti.

1.3 Metodologia e strumenti utilizzati

La prima parte del lavoro è stata dedicata alla ricerca bibliografica. La ricerca e raccolta di testi e articoli è stata fondamentale per avere come riferimento delle evidenze scientifiche che potessero guidare il lavoro e introdurre l'argomento di studio.

Per elaborare la parte introduttiva sono state prese in considerazione pubblicazioni di società scientifiche, articoli scientifici estrapolati dalla banca dati online Pubmed, testi relativi all'argomento oggetto di studio e i portali SIVA ed EASTIN.

Attraverso Google Analytics è stato poi possibile accedere ai database di SIVA ed EASTIN per poter raccogliere le informazioni relative alle categorie di ausili più ricercate, l'identificazione dei principali utilizzatori delle piattaforme e le differenze geografiche nell'accesso e utilizzo dei portali.

CAPITOLO 2

I CENTRI SIVA

2.1 Definizione e ruolo dei centri SIVA

Gli ausili sono dispositivi progettati per supportare le persone nelle attività di vita quotidiana; permettono la mobilità, la comunicazione, il lavoro, lo studio e la partecipazione alla vita sociale. Quando scelti e personalizzati correttamente, questi strumenti consentono di superare difficoltà legate a limitazioni fisiche, sensoriali o cognitive, promuovendo l'autonomia e facilitando l'impegno di chi assiste.

La scelta dell'ausilio adatto richiede un'attenta valutazione dei bisogni, degli ambienti di vita, delle autonomie e dell'assistenza necessaria alla persona. Per questo motivo, è fondamentale avere accesso a consulenze professionali e a informazioni precise e scientificamente fondate.

Per rispondere a questa necessità la Fondazione Don Carlo Gnocchi ha creato il Portale SIVA e una rete di Centri SIVA.

I Centri SIVA (Servizi di Informazione e Valutazione Ausili) offrono consulenze e valutazioni personalizzate, aiutando le persone a individuare gli ausili più appropriati alle loro specifiche esigenze. Questi centri sono supportati dal SIVALab, che fornisce expertise tecnica e metodologica.

Oltre alla consulenza in loco, i Centri SIVA mettono a disposizione un telesportello per informazioni, orientamento e la possibilità di concordare appuntamenti per valutazioni individuali degli ausili.

La rete SIVA, attraverso il Portale e i Centri, si propone come una risorsa fondamentale per le persone con disabilità, le Aziende USL, le Regioni, le scuole e le associazioni, offrendo un supporto qualificato per migliorare l'autonomia e la qualità della vita.

Negli anni, intorno al SIVA si è sviluppata una rete di servizi di informazione sugli ausili presenti in tutto il territorio nazionale.

Come riporta Fondazione Don Gnocchi (n.d.) e come è possibile vedere anche nell'immagine sottostante, le strutture che erogano il servizio sono:

- IRCCS S. Maria Nascente, Milano (presenta anche il SIVAlab, dove i bioingegneri forniscono supporto per valutare e adattare le tecnologie alle esigenze degli utenti)
- Istituto Palazzolo, Milano
- Centro Girola, Milano
- Centro S. Maria alla Rotonda, Inverigo (CO)
- Centro Spalenza, Rovato (BS)
- Centro S. Maria ai Servi, Parma
- Centro S. Maria ai Colli, Torino
- Polo Specialistico Riabilitativo, Fivizzano (MS)
- Centro S. Maria dei Poveri Polo Riabilitativo del Levante Ligure, La Spezia
- IRCCS Don Carlo Gnocchi, Firenze
- Centro Bignamini, Falconara (AN)
- Polo Specialistico Riabilitativo, Sant'Angelo dei Lombardi (AV)

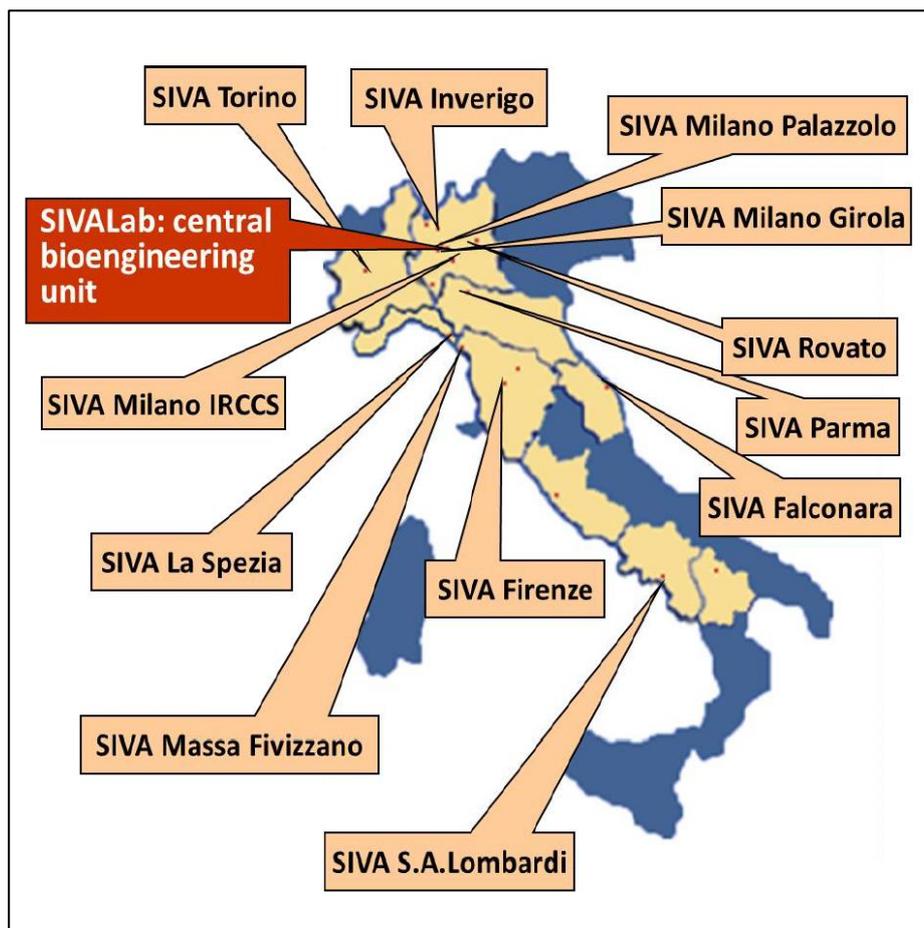


Figura 1: rete SIVA in Italia (Salatino, n.d.)

2.2 Struttura organizzativa

Ogni Centro SIVA è composto da un gruppo di specialisti che collaborano per valutare le esigenze individuali e individuare gli ausili più appropriati.

Il *medico* si occupa generalmente della prescrizione dell'ausilio e offre consulto ai terapisti qualora sia necessario.

Gli operatori svolgono attività di valutazione e sono professionisti esperti in tema di ausili; possono essere *terapisti occupazionali, fisioterapisti, logopedisti, terapisti della neuropsicomotricità dell'età evolutiva o tecnici ortopedici*.

Inoltre sono presenti il *responsabile SIVA* che si occupa di garantire la qualità e l'operatività del servizio e il *referente SIVA* che è l'operatore responsabile della gestione del servizio (organizza turni, orari, appuntamenti) e che gestisce l'ausilioteca.

All'interno dell'equipe c'è anche l'*operatore amministrativo* che si occupa delle pratiche burocratiche e l'*operatore dei servizi tecnici* che assiste il referente SIVA in caso di problemi tecnici e manutentivi.

Generalmente la struttura di un Centro SIVA include:

- **Ambulatorio:** dedicato alle valutazioni cliniche e funzionali degli utenti.
- **Ausilioteca:** uno spazio attrezzato con una vasta gamma di ausili, dove gli utenti possono provare e testare diversi dispositivi.
- **Supporto tecnico-metodologico:** fornito dal SIVALab, che offre consulenze specialistiche e supporto nella scelta e nell'adattamento degli ausili.
- **Telesportello:** un servizio telefonico o online per informazioni, orientamento e prenotazione di appuntamenti.

Questa struttura organizzativa garantisce un servizio completo e personalizzato, mirato a migliorare l'autonomia e la qualità della vita degli utenti (Andrich, 2018).

2.3 Storia

All'inizio degli anni '60 presso la Fondazione Don Gnocchi di Milano nel centro di Santa Maria Nascente viene fondato il Centro Studi Consulenza Invalidi. Questa iniziativa rappresentò un'importante innovazione in Italia, poiché mirava a fornire supporto alle

persone con disabilità e ai loro familiari. In quel periodo, infatti, sul territorio italiano non esistevano ancora strutture simili a quelle che già operavano nei paesi del Nord Europa. Questa nuova realtà si proponeva di offrire un servizio di informazione e consulenza su aspetti cruciali per il miglioramento della qualità di vita; infatti, le persone che si rivolgevano al centro potevano ottenere informazioni dettagliate e venire supportate nella scelta degli ausili più adatti alle loro esigenze oltre che beneficiare di consulenze sulle normative relative ai diritti delle persone con disabilità e sulle agevolazioni fiscali a loro disposizione (Caracciolo et Al., 2008).

In risposta all'aumento delle richieste da parte delle persone con disabilità e al rapido avanzamento nello sviluppo di nuovi ausili, negli anni '80 viene fondato sempre presso il Centro Santa Maria Nascente di Milano il centro SIVA (Servizi Informazione e Valutazione Ausili), il primo servizio italiano specializzato nel fornire informazioni sugli ausili e nell'effettuare valutazioni personalizzate per individuare la soluzione più adatta alle esigenze dell'utente.

Il SIVA utilizza due strumenti fondamentali per fornire informazioni accurate e consentire la sperimentazione degli ausili: una mostra permanente degli ausili e un portale sulle tecnologie per la disabilità e l'autonomia (Caracciolo et Al., 2008).

2.4 Modalità di lavoro

La Fondazione Don Gnocchi (n.d.) spiega che nei Centri SIVA il team multidisciplinare prende in carico la persona e si occupa di seguirla nel percorso di analisi, istruzione e sperimentazione degli ausili, secondo le seguenti modalità:

- Accoglienza e colloquio introduttivo
- Definizione della richiesta
- Valutazione clinica-funzionale
- Identificazione e prove pratiche degli ausili
- Training ausili
- Colloquio conclusivo, con indicazioni e istruzioni sulle soluzioni proposte
- Stesura della relazione contenente le indicazioni da fornire all'utente
- Prescrizioni e collaudo ausili

Il colloquio con il terapeuta sarà articolato in tre fasi: la prima parte dedicata alla conoscenza della persona, dell'ambiente di vita e dei bisogni; nella seconda, avrà l'opportunità di osservare e sperimentare gli ausili disponibili nell'ausilioteca; infine, l'ultima parte dell'incontro sarà dedicata alla definizione della soluzione proposta e alla condivisione delle relative informazioni.

Inoltre il professionista deve elaborare una relazione di valutazione che includa una sintesi degli argomenti trattati, un resoconto delle prove degli ausili effettuate e le soluzioni proposte, da fornire all'utente insieme alla documentazione informativa (Andrich, 2018).

CAPITOLO 3

IL PORTALE SIVA E IL PORTALE EASTIN A CONFRONTO

3.1 Struttura e caratteristiche dei portali

Nel 2003 il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali incaricò la Fondazione Don Gnocchi di attivare un servizio Internet pubblico di informazione sugli ausili, il Portale SIVA (Caracciolo et Al., 2008).

Il portale è accessibile a chiunque: utenti con disabilità, caregiver, professionisti e qualsiasi persona necessiti di informazioni dettagliate sul tema degli ausili (SIVA, 2025).

La homepage del portale SIVA (n.d.) è composta da 4 sezioni. La prima, relativa alle banche dati è possibile suddividerla in:

- *Ausili*: è possibile esplorare gli ausili presenti sul mercato tramite diverse modalità di ricerca.

Ricerca base: consente di cercare l'ausilio desiderato utilizzando parole comuni (es. sedia a rotelle).

Ricerca per parola chiave: consente di cercare l'ausilio desiderato scegliendo la parola chiave da un elenco preimpostato di termini (es. carrozzine manuali)

Ricerca guidata attraverso la classificazione En Iso: consente di scegliere il codice della classe ISO in cui rientra l'ausilio desiderato (es. 12 – ausili per attività e partecipazione relative alla mobilità personale e ai trasporti), successivamente la sottoclasse (es. 12.22 – carrozzine manuali), la divisione (es. 12.22.03 – carrozzine ad autospinta sulle ruote con due mani) ed infine il codice univoco (es. 12.22.02.S01 carrozzine ad autospinta posteriore)

Ricerca guidata attraverso il Nomenclatore Tariffario: consultando il Nomenclatore Tariffario delle protesi e degli ausili è possibile individuare i codici degli ausili a carico del Sistema Sanitario Nazionale. Una prima scelta consente di scegliere dall'allegato 5 l'elenco 1, 2A o 2B, e dall'allegato 2 gli ausili monouso (es. allegato 5 elenco 2A Ausili di serie che richiedono la messa in opera da parte del tecnico abilitato – 12 ausili per la mobilità personale – 12.22 carrozzine – 12.22.03 Carrozzine ad autospinta con due mani sulle ruote

posteriori – 12.22.03.009 carrozzina ad autospinta sulle ruote posteriori a telaio rigida superleggera)

Ricerca avanzata: consente di cercare l'ausilio desiderato inserendo una caratteristica dell'ausilio (es. modello, marca, distributore...).

- *Aziende*: fornisce informazioni sulle aziende che producono, distribuiscono o rivendono gli ausili presenti nel portale. Le modalità di ricerca sono diverse;
Ricerca base: si inserisce il nome dell'azienda o parte di esso.
Ricerca guidata attraverso la classificazione En Iso: scegliendo una delle classi ISO, appariranno tutte le aziende che forniscono gli ausili presenti nella sezione scelta
Ricerca avanzata: permette di scegliere tra uno/alcuni parametri riferiti all'azienda tra cui denominazione, organizzazione a cui appartiene, sede, tipo di ausili che vengono prodotti, marche. È la sezione che permette di ottenere i risultati più precisi.
- *Centri*: permette di ricercare i centri che forniscono informazioni, consulenza o effettuano ricerca scientifica sul tema degli ausili. La ricerca è possibile tramite:
Ricerca base: permette di consultare un elenco di centri a partire dall'inserimento del nome o una parte del nome del centro oppure la città in cui ha sede
Ricerca avanzata: specificando alcuni parametri come la denominazione, l'organizzazione di appartenenza, la sede e l'attività di ricerca/informazione.
- *Idee*: fornisce suggerimenti per risolvere problemi della vita quotidiana e per adattare oggetti di uso comune. Ogni idea è affiancata da un'immagine e una descrizione ed è associata a ambienti/argomenti che vengono classificati sulla base di quattro livelli (macroambiente – microambiente – problema – sottoproblema). La ricerca può essere fatta:
Ricerca base: utilizzando una parola, verrà ricercata l'idea tra i testi.
Ricerca guidata per argomento: permette di navigare tra i vari ambienti/argomenti. Selezionando un ambiente (es. casa) si passerà al sottoambiente (es. bagno).
Ricerca guidata attraverso la classificazione En Iso: scegliendo la classe ISO di interesse è possibile dettagliare ulteriormente la ricerca scegliendo sottoclasse o divisione.
Ricerca avanzata: è possibile scegliere un ambiente o argomento oppure inserire parametri specifici (descrizione, dati editoriali, data delle ultime modifiche o numero di scheda dell'idea).

- *Biblioteche*: permette di consultare manuali, esperienze, lezioni, rapporti tesi di laurea, articoli e lavori scientifici sul tema degli ausili. La ricerca può essere effettuata per:
Ricerca base: inserendo una parola chiave relativa all'argomento scelto.
Ricerca guidata attraverso la classificazione En Iso: scegliendo la classe ISO di interesse è possibile dettagliare ulteriormente la ricerca scegliendo sottoclasse o divisione.
Ricerca avanzata: può essere effettuata scegliendo il tipo di documento oppure selezionando un codice ISO.

La seconda sezione è relativa ai servizi:

- *Telesportello*: permette agli utenti di inviare via e-mail richieste e ricevere un consulto da un esperto in tema di ausili. Solitamente il consulto è relativo a sezioni del sito SIVA, indirizzare presso un centro SIVA specifico, gestire richieste che non implicano la presa in carico dell'utente o invitare la persona a contattare la Fondazione Don Gnocchi per effettuare una presa in carico.
- *La mia cartella*: permette di salvare documenti consultati all'interno del portale.
- *Simulatore di prescrizione*: permette di consultare il Nomenclatore Tariffario per individuare i codici necessari per la prescrizione e ricercare se all'interno del portale ci sono prodotti che corrispondono ai codici.

La terza parte permette, a chiunque acceda al portale, di segnalare la presenza di un *nuovo ausilio, azienda, centro, idea o documento*.

Oltre alla pagina principale, il portale include anche altre sezioni informative:

- *Chi siamo*: fornisce informazioni sulla Fondazione Don Gnocchi, sui contenuti e sulla storia del portale.
- *Centri SIVA*: fornisce un elenco dei centri affiliati alla rete SIVA, dove è possibile svolgere consulenze con professionisti finalizzate ad individuare l'ausilio più adatto alle esigenze della persona.
- *EASTIN*: presenta un collegamento diretto al portale europeo.

- **Accessibilità:** fornisce informazioni sugli strumenti che sono stati utilizzati per rendere il sito fruibile a tutti gli utenti; vengono descritti gli adattamenti creati e le funzionalità del sito.



Figura 2: homepage del portale SIVA (SIVA, n.d.)

Dal 2005 il portale SIVA è stato assorbito dal portale EASTIN (European Assistive Technology Information Network), una piattaforma europea che raccoglie i sistemi informativi nazionali di altri paesi permettendo agli utenti di reperire informazioni su ausili e aziende e accedere al mercato europeo (Caracciolo et Al., 2008).

Come riportato nel sito ufficiale (2025), EASTIN raccoglie l'esperienza e le competenze di prestigiose istituzioni non-profit con numerose esperienze nel campo delle tecnologie assistive.

Attualmente è alimentato dalle banche dati di 6 Paesi:

- Israele (AZARIM)
- Belgio (Vlibank)
- Italia (SIVA)
- Francia (Handicat)
- Germania (REHADAT)
- Danimarca (Hjælpemiddelbasen)
- Regno Unito (DLF Data)

L'impegno congiunto di queste istituzioni ha portato alla creazione di un portale fruibile in 23 lingue differenti che permette di navigare in modo semplice e accessibile e di ottenere informazioni dettagliate sugli ausili disponibili sul mercato a livello internazionale, consultando schede tecniche che riportano le caratteristiche di tutti i prodotti (EASTIN, 2025).

EASTIN è un'associazione indipendente che ha sede legale in Italia ed è governata e sostenuta economicamente dalle organizzazioni associate.

Comprendere 7 organizzazioni partner che gestiscono le banche dati, 8 organizzazioni affiliate e altre 13 di riferimento nazionale, rappresentando complessivamente 28 paesi (EASTIN Association, 2020).

L'homepage del portale EASTIN è composta da 5 sezioni:

- *Ausili*: permette di reperire informazioni sugli ausili disponibili sul mercato europeo. I prodotti possono essere ricercati inserendo il nome del prodotto, il nome del produttore, tramite un elenco di parole-chiave oppure scegliendo tra i codici ISO 9999. È possibile combinare più parametri di ricerca (es. nome del prodotto + nome del produttore) per ottenere risultati più limitati e precisi. Si può anche filtrare i prodotti in base alla data di inserimento sul portale.
- *Aziende*: permette di ottenere informazioni sulle aziende che producono o forniscono ausili.

Le aziende possono essere ricercate per nome oppure tramite un elenco di parole-chiave.

- *Biblioteca*: permette di cercare articoli, casi studio o idee (descrizione di problemi con ipotesi di soluzione).

All'interno della biblioteca è possibile ricercando tramite titolo, autore o elenco di parole-chiave, i documenti di proprio interesse.

- *Segnala nuovo ausilio*: è la sezione dedicata ai produttori di ausili che desiderano che il proprio prodotto venga recensito nei database di EASTIN.
- *Richiesta informazioni*: permette a chiunque di porre domanda ad una delle organizzazioni che partecipano alla rete EASTIN.

Oltre alla pagina principale, che permette di effettuare le ricerche, il portale include altre sezioni informative.

- *Cos'è EASTIN*: viene presentata una panoramica completa sul portale, illustrandone il funzionamento, la storia e fornendo informazioni sui codici ISO 9999.
- *Chi siamo*: fornisce informazioni sulle organizzazioni partner che gestiscono le banche dati e sulle organizzazioni affiliate.
- *Documenti*: permette di consultare e scaricare materiale informativo su EASTIN.
- *Asprex*: è una guida online che basandosi sull'intelligenza artificiale permette di identificare le categorie di ausili più adatte alle problematiche di un utente.
- *Gate community*: rimanda all'iniziativa GATE (Global Collaboration on Assistive Technology). Iscrivendosi è possibile comunicare con esperti di tecnologie assistive provenienti da tutto il mondo.

eastin

Cambia lingua Login

RICERCHE COS'È EASTIN CHI SIAMO DOCUMENTI ASPREX GATE COMMUNITY

Rete internazionale d'informazione sulle tecnologie per la disabilità e l'autonomia

Il motore di ricerca internazionale sulle tecnologie assistive (ausili).

Guarda il video EASTIN (8 minuti)

Cerca Tutti CERCA

Ricerche / Ausili

Ausili Aziende Biblioteca Segnala nuovo ausilio Richiesta informazioni

Ricerca Ausili

Inserisci il nome del prodotto (marca e modello)

Inserisci il nome del produttore

Seleziona una parola-chiave (ogni parola-chiave corrisponde ad un codice di classificazione ISO) Selection option

Seleziona la data di inserimento del prodotto Selection option

Ricerca avanzata

Oppure scorri la classificazione ISO degli Ausili,

Figura 3: homepage del portale EASTIN (EASTIN, n.d.)

3.2 Analogie e differenze tra i due portali

Partendo dalle informazioni raccolte analizzando approfonditamente le funzioni e la struttura del portale SIVA e del portale EASTIN è stato effettuato un confronto tra i due.

Entrambi i siti web permettono di ottenere informazioni sugli ausili; infatti, dal portale SIVA (2025) si può leggere che è “Il Portale Italiano di informazione, guida e orientamento sugli ausili tecnici per l'autonomia, la qualità di vita e la partecipazione delle persone con disabilità”.

Il portale EASTIN (2025) invece afferma di essere “Una rete mondiale d'informazione sugli ausili tecnici per l'autonomia delle persone anziane e delle persone con disabilità, basata sulle più importanti banche dati di vari paesi del mondo”.

Una prima differenza individuata, come evidenziato anche da Caracciolo, Converti e Johnson nel 2008 in “Terapia Occupazionale: ausili e metodologia per l'autonomia” è che il portale SIVA è una banca dati, ovvero un archivio che viene periodicamente aggiornato e che riguarda le tecnologie per la disabilità e l'autonomia presenti sul mercato italiano. EASTIN invece è un motore di ricerca che permette di navigare da un unico portale sulle banche dati di tutte le organizzazioni partner; ogni banca dati che compone il portale funge da sistema informativo di riferimento per gli ausili disponibili nel proprio paese. Accedendo al portale EASTIN è possibile consultare i prodotti disponibili a livello internazionale (Eastin Association, 2020).

Entrambi i siti sono rivolti a una vasta gamma di utenti; come viene riportato sul sito del SIVA (2025), questo è destinato a “Persone con disabilità, familiari, professionisti della sanità, dei servizi sociali, dell'educazione, operatori dell'industria e del mercato degli ausili, studenti e ricercatori, funzionari responsabili delle politiche socio-sanitarie”, dal portale EASTIN (2025) si può leggere che a “Questo portale potrà esserti utile sia nel caso tu stia cercando una soluzione ad uno specifico problema di autonomia o di assistenza - per te stesso, o per un tuo familiare, oppure per una persona della quale ti stai occupando in qualità di operatore professionale (medico, terapeuta, insegnante, tecnico, educatore ecc.) - sia nel caso tu abbia bisogno di fare delle analisi dell'offerta del mercato per scopi industriali, didattici, di ricerca scientifica o di sviluppo di politiche socio-sanitarie.”

A differenza del portale italiano, EASTIN presenta un numero ridotto di funzionalità (Ausili – Aziende – Informazioni aggiuntive) (Pigini, 2018).

Il portale Siva invece, oltre ad offrire 5 sezioni in continuo aggiornamento (Ausili – Aziende – Centri – Idee – Biblioteca), propone anche un telesportello e un simulatore di prescrizione. Inoltre Fondazione Don Carlo Gnocchi mette a disposizione i Centri SIVA per la consulenza e la valutazione ausili (Caracciolo et Al., 2008; Portale SIVA, 2025).

Un'altra differenza riguarda la lingua in cui si può navigare sul portale; dal Portale italiano è possibile effettuare ricerca in lingua italiana e inglese, dal portale Europeo invece è possibile scegliere tra 23 differenti lingue (Portale SIVA, 2025; Portale EASTIN, 2025).

Analizzando i due portali, emerge che il portale SIVA offre una banca dati contenente: 3286 ausili, 1916 aziende, 142 centri, 632 idee e 490 documenti presenti nella biblioteca (SIVA, 2025).

Di conseguenza, il portale EASTIN che raggruppa le banche dati di numerosi paesi, conta un numero significativamente superiore di ausili, aziende produttrici e fornitrici e documenti presenti nella biblioteca. Attualmente, sono circa 56 mila gli ausili presentati (EASTIN, 2025).

Infine, l'ultima differenza individuata riguarda la gestione dei due portali. SIVA viene gestito e aggiornato periodicamente dalla Fondazione Don Gnocchi (SIVA, 2025), EASTIN invece viene gestito da una rete internazionale di istituzioni no-profit che periodicamente aggiorna la banca dati del proprio paese. I paesi interessati sono: Italia, Francia, Gran Bretagna, Germania, Israele, Belgio e Danimarca (EASTIN, 2025).

Di seguito, viene riportata una tabella che mostra le principali differenze tra i due portali:

CARATTERISTICA	PORTALE SIVA	PORTALE EASTIN
Tipologia	Banca dati	Motore di ricerca
Ambito geografico	Prodotti sul mercato italiano	Prodotti sul mercato internazionale
Funzionalità	Ausili, aziende, centri, idee, biblioteca, telesportello, centri SIVA	Ausili, aziende e informazioni aggiuntive
Lingue disponibili	Italiano e inglese	23 differenti lingue
Disponibilità di ausili	3286 ausili	>56000 ausili
Gestione	Fondazione Don Gnocchi	Istituzioni no-profit

CAPITOLO 4

ANALISI DEI PORTALI SIVA E EASTIN: DATI E APPROFONDIMENTI BIBLIOGRAFICI

Si è scelto di utilizzare Google Analytics per analizzare i contenuti dei portali SIVA e EASTIN, al fine di ottenere una panoramica più approfondita sulle informazioni di maggiore interesse per gli utenti. L'utilizzo di questo strumento unito all'analisi di articoli scientifici e materiali dell'OMS ha permesso di identificare le soluzioni assistive più ricercate e utilizzate, evidenziando le differenze nelle preferenze dei vari paesi e monitorando l'evoluzione nel tempo, tenendo conto delle innovazioni, dei cambiamenti di necessità e delle tendenze emergenti.

4.4 Ausili più ricercati e possibili motivazioni della popolarità

Consultando Google Analytics di SIVA e EASTIN è stato possibile analizzare le principali ricerche effettuate dagli utenti nel periodo compreso tra novembre 2024 e gennaio 2025.

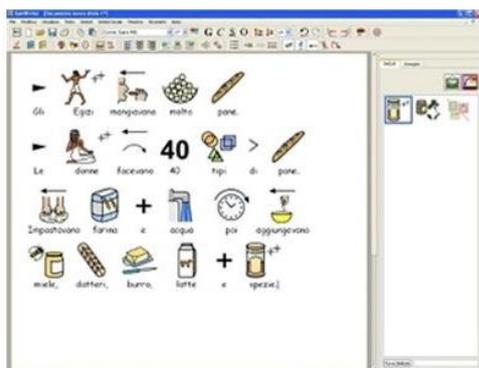
L'estrazione dei dati ha permesso di individuare una serie di risorse, successivamente verificate all'interno dei portali per identificare quelle corrispondenti agli specifici elementi ricercati.

Di seguito vengono riportate, in ordine di popolarità, le prime cinque schede tecniche dei prodotti.

Dal portale SIVA sono emersi:

WIDGIT – SYMWRITER	/it-IT/databases/products/detail/id-19270
CLICKER 6	/it-IT/databases/products/detail/id-19656
LOQUENDO	/it-IT/databases/products/detail/id-20583
MAGNILINK VISION FULL HD	/it-IT/databases/products/detail/id-25068
MOTOTRONIK	/it-IT/databases/products/detail/id-25069

WIDGIT - SYMWRITER



Software per l'elaborazione di testi e contenuti multimediali (ISO 22.13.39)

Software per elaborazione di testi (SIVA 22.13.39.S01)

Scheda n°: 19270

Ultimo aggiornamento: gennaio 2024

Marchio: WIDGIT

Modello: SYMWRITER

Indicazioni sui prezzi di dettaglio al pubblico (IVA esclusa) e sui codici proposti per l'eventuale prescrizione a carico del Servizio Sanitario Nazionale (DPCM 12/01/2017), fornite dal Distributore in data 08/01/2024

Prezzi e prescrivibilità

Indicazioni sui prezzi di dettaglio al pubblico (IVA esclusa) e sui codici proposti per l'eventuale prescrizione a carico del Servizio Sanitario Nazionale (DPCM 12/01/2017), fornite dal Distributore in data 12/06/2023

Prezzo configurazione di base: 280,00 €

OPTIONALS		
Descrizione	Quantità	Prezzo
5 Licenze	n 1	800,00 €
Doppia Licenza	n 1	440,00 €
Licenza aggiuntiva	n 1	180,00 €

Dettagli tecnici:

DISPOSITIVI DI USCITA

Sintesi vocale.

RAPPRESENTAZIONI LINGUISTICHE

Alfabetica; Simboli Widgit.

SEGNALATO NELL'AMBITO DEL PROGETTO DI RICERCA

Cloud4All.

Descrizione:

Programma per scrivere testi automaticamente associabili ai simboli tenendo conto dei plurali dei nomi e degli aggettivi, della persona e del tempo dei verbi, degli articoli e delle preposizioni. Sono disponibili anche pacchetti multilicenza per installazioni su più PC dello stesso acquirente.

Produttore:

WIDGIT SOFTWARE

Tel:

E-mail: info@widgit.com

Sito Web: <http://www.widgit.com>

Distributore per l'Italia:

AUXILIA S.R.L.

Tel: +39-059216311

E-mail: info@auxilia.it

Sito Web: <http://www.auxilia.it>

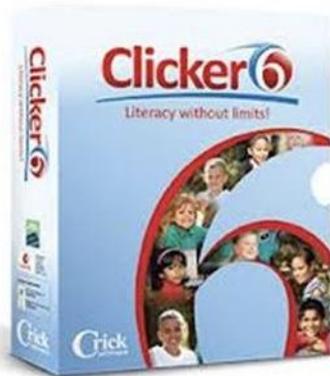
Figura 4: scheda tecnica Widgit – Symwriter (SIVA, n.d.)

Il prodotto più ricercato sul mercato italiano è Widgit – Symwriter: un software che consente di accoppiare parole e simboli per ottenere dei testi simbolizzati (Auxilia, n.d.).

Symwriter è uno strumento personalizzabile progettato per creare griglie interattive che favoriscono l'apprendimento e l'esercizio. Rappresenta un supporto alla scrittura per chi ha difficoltà o per gli studenti che stanno imparando.

Per gli utenti con disabilità motoria, il software offre la possibilità di utilizzare griglie a scansione che consentono di selezionare gli elementi desiderati. Inoltre, si può attivare il sistema di sintesi vocale, che rende il programma ancora più accessibile (Auxilia, n.d.).

CRICK SOFTWARE - CLICKER 6



Software per la comunicazione interpersonale (ISO 22.21.12)
Software per comunicazione interpersonale (SIVA 22.21.12.S01)

Scheda n°: 19656

Ultimo aggiornamento: febbraio 2021

Marchio: CRICK SOFTWARE

Modello: CLICKER 6

Dettagli tecnici:

DISPOSITIVI DI INGRESSO

Interruttore doppio; Interruttore singolo; Mouse; Tasti/Tastiera.

DISPOSITIVI DI USCITA

File audio o Suoni/voce registrati; Schermo; Sintesi vocale.

FUNZIONALITA'

Completamento/predizione di parola; Modalità a scansione con sensore/i; Permette creazione di Macro (sequenze di azioni).

LINGUE

Inglese ; Italiano.

RAPPRESENTAZIONI LINGUISTICHE

Alfabetica; Simbolica.

REGOLAZIONI DELL'INGRESSO

Colore dei controlli o tasti modificabile; Dimensione dei caratteri (sui tasti/controlli) regolabile; Dimensione dei controlli o tasti regolabile; Numero di controlli o tasti configurabile; Tempo per attivazione controlli o tasti regolabile; Tipo di scansione; Velocità di scansione regolabile.

SEGNALATO NELL'AMBITO DEL PROGETTO DI RICERCA

Cloud4All.

SISTEMI OPERATIVI

Windows.

Descrizione:

Software che permette di creare tabelle e griglie personalizzate, sia per attività didattiche che per la comunicazione, con l'uscita in voce digitale (suoni registrati) o sintesi vocale. La selezione delle celle può essere effettuata con il mouse, tastiera o a scansione tramite sensori esterni. Alle singole celle si possono abbinare: immagini, suoni e testo scritto, comandi per eseguire un altro programma, macro di tasti, apertura di un'altra tabella.

Produttore:

CRICK SOFTWARE LTD

Tel: +44-160461691

E-mail: info@cricksoft.com

Sito Web: <http://www.cricksoft.com>

Distributore per l'Italia:

CRICK SOFTWARE LTD

Tel: +44-160461691

E-mail: info@cricksoft.com

Sito Web: <http://www.cricksoft.com>

Figura 5: scheda tecnica Crick Software – Clicker 6 (SIVA, n.d.)

Il secondo prodotto più ricercato è Clicker 6, un software che consente di creare tabelle di comunicazione interattive per attività didattiche tramite suoni registrati o sintesi vocale. Ogni cella può essere personalizzata inserendo immagini, PCS (Picture Communication Symbols), testo scritto, suoni, aprire un'altra tabella o comandi per accedere a un altro programma. Per chi ha difficoltà motorie è possibile programmare griglie a scansione oppure utilizzare il programma tramite mouse, tastiera o sensori esterni (Softime Informatica, n.d.).

<p>LOQUENDO - LOQUENDO TTS</p> <p><i>Dispositivi e software per la sintesi vocale (ISO 22.13.15)</i> <i>Software di sintesi vocali (SIVA 22.13.15.S01)</i> Scheda n°: 20583 Ultimo aggiornamento: gennaio 2020 Marchio: LOQUENDO Modello: LOQUENDO TTS</p> <p>Descrizione: Sintesi vocale espressiva e naturale Disponibile in oltre 30 lingue e con più di 70 voci, Loquendo TTS supporta la maggior parte dei sistemi operativi e degli standard relativi al linguaggio ed è disponibile in una vasta gamma di configurazioni per soddisfare i requisiti di qualunque applicazione.</p> <p>Produttore: NUANCE COMMUNICATIONS, INC. Tel: E-mail: vanessa.richter@nuance.com Sito Web: http://www.nuance.com/</p> <p>Distributore per l'Italia: NUANCE ITALIA Tel: +39-0269633496 E-mail: info.italy@nuance.com Sito Web: http://italy.nuance.com</p>

Figura 6: scheda tecnica Loquendo – Loquendo TTS (SIVA, n.d.)

Al terzo posto si può trovare Loquendo, un software per la sintesi vocale. Tramite uno screen reader è possibile ascoltare i contenuti visualizzati sullo schermo del pc (Ausili informatici, n.d.). Il software è in grado di generare più di 70 voci diverse e naturali, grazie al fatto che il testo letto è creato combinando i singoli fonemi di una voce umana reale. È possibile scegliere fra oltre 30 lingue (Anastasis, n.d.).

LVI - MAGNILINK VISION FULL HD



Sistemi per l'ingrandimento di immagini (ISO 22.03.18)

Videoingranditori da tavolo (SIVA 22.03.18.S01)

Scheda n°: 25068

Ultimo aggiornamento: dicembre 2024

Marchio: LVI

Modello: MAGNILINK VISION FULL HD

Descrizione:

Videoingranditore da tavolo con schermo full HD (1920 x 1080) da 24" o 27" con telecamera full HD. Leggio XY con un meccanismo di blocco. Funzioni per visualizzare i marcatori di righe e le finestre di lettura, regolare il contrasto e selezionare combinazioni di colori. Ingrandimento da 2.15 x 85X.

Produttore:

LVI LOW VISION INTERNATIONAL AB

Tel: +46-470727700

E-mail: info@lvi.se

Sito Web: <http://www.lvi.se>

Distributore per l'Italia:

LVI LOW VISION INTERNATIONAL AB

Tel: +46-470727700

E-mail: info@lvi.se

Sito Web: <http://www.lvi.se>

Figura 7: scheda tecnica LVI – Magnilink Vision Full HD (SIVA, n.d.)

Il quarto prodotto più ricercato è Magnilink vision full, un videoingranditore da tavolo con una fotocamera full HD che permette un'elevata qualità di immagine che ingrandisce da 1,4x a 45x tramite delle manopole ergonomiche posizionate sul monitor.

L'ausilio è pieghevole, trasportabile e semplice da utilizzare (Leonardo Ausili, n.d.).

PROGEO - MOTOTRONIK



Unità di propulsione per carrozzine manuali (ISO 12.24.09)

Motori elettrici per carrozzina (SIVA 12.24.09.S01)

Scheda n°: 25069

Ultimo aggiornamento: dicembre 2024

Marchio: PROGEO

Modello: MOTOTRONIK

Indicazioni sui prezzi di dettaglio al pubblico (IVA esclusa) e sui codici proposti per l'eventuale prescrizione a carico del Servizio Sanitario Nazionale (DPCM 12/01/2017), fornite dal Distributore in data 09/12/2024

Prezzi e prescrivibilità

Indicazioni sui prezzi di dettaglio al pubblico (IVA esclusa) e sui codici proposti per l'eventuale prescrizione a carico del Servizio Sanitario Nazionale (DPCM 12/01/2017), fornite dal Distributore in data 01/02/2024

Prezzo configurazione di base: 3.950,00 €

OPTIONALS		
Descrizione	Quantità	Prezzo
Acceleratore a manopola	n 1	40,00 €
Agganci per carrozzine di altri marchi	n 1	110,00 €
Aggancio per tubo tondo 18mm	n 1	60,00 €
Aggancio per tubo tondo 20mm	n 1	60,00 €
Aggancio per tubo tondo 22mm	n 1	60,00 €
Aggancio per tubo tondo 28mm	n 1	60,00 €
Aggancio per tubo tondo 30mm	n 1	60,00 €
Batteria potenziata 48V-11,6Ah	n 1	330,00 €
Cestino (removibile) - con sistema di aggancio KCLICKfix (R)	n 1	200,00 €
Comandi per TETRAPLEGIC. - Manubrio PUSH&PULLI	n 1	490,00 €
FLY Batteria aggiuntiva 48V-2,9Ah	n 1	600,00 €
Leva sgancio facilitato gruppo motore	n 1	80,00 €
Mototronik Ruota 14"	n 1	440,00 €
Prolunga manubrio	n 1	190,00 €
Sacca da trasporto	n 1	150,00 €
Specchietto retrovisore destro	n 1	40,00 €
Specchietto retrovisore sinistro	n 1	40,00 €
Zavorra anteriore removibile - con sistema di aggancio KCLICKfix (R)	n 1	300,00 €

Dettagli tecnici:

AUTONOMIA (DURATA DELLA BATTERIA)

fino a 3 ore.

TIPO DI ENERGIA

Batteria ricaricabile.

Misure disponibili:

CAPACITA' TECNICHE

Autonomia (km): 25; 50.

Velocità di avanzamento (km/h): 4; 12; 16; 20.

DIMENSIONI DI ACCESSO

Massima pendenza superabile (%): 10.

DIMENSIONI GLOBALI

Altezza (cm): 90.

Larghezza (cm): 54.

Lunghezza (cm): 40.

Peso (kg): 15; 20.

Descrizione:

Sistema a trazione anteriore. Il dispositivo è programmabile elettronicamente direttamente e include le seguenti funzionalità: - 5 livelli di velocità, - retromarcia, - cruise control adattivo, - freno elettronico (EBS) a pulsante, - freno motore e sistema di recupero energia.

Produttore:

REHATEAM SRL

Tel: +39-0422484657

E-mail: quality@rehateam.it

Sito Web: <http://www.rehateamprogeo.com>

Distributore per l'Italia:

REHATEAM SRL

Tel: +39-0422484657

E-mail: quality@rehateam.it

Sito Web: <http://www.rehateamprogeo.com>

Figura 8: scheda tecnica Progeo - Mototronik (SIVA, n.d.)

Il quinto ausilio più ricercato è Mototronik della Progeo, un propulsore elettrificato a trazione anteriore che applicato ad una carrozzina manuale ad autospinta la rende più agile e dinamica.

Si monta rapidamente sulla parte anteriore della carrozzina con pochi semplici passaggi e dopo l'installazione, l'utente può gestirne la velocità e la direzione attraverso un'unità di controllo ergonomica. È ideale per l'utilizzo in ambienti rurali e urbani, garantendo il superamento di ostacoli e l'adattamento a diversi tipi di terreno (Ortopedia e Mobilità, n.d.).

Dal portale EASTIN:

AUSILI PER LA CURA DEI DENTI	/lv/searches/products/iso/0942
APOLLON – APPARECCHIO ACUSTICO TASCABILE	/it-it/searches/products/detail/database-rehadat/id-tec_133516.0
BARCHE PER IL CONTEGGIO	/de-de/searches/products/detail/database-rehadat/id-tec_111109.0
AUSILI PER LA SOMMINISTRAZIONE DI MEDICINALI	/es-es/searches/products/iso/0419
AUSILI PER LA GESTIONE DELLE STOMIE	/es-es/searches/products/iso/0918

Classificazione / 09 / 09.42		
Codice ISO	Descrizione	Num. ausili
	Classificazione	93783
09	Ausili per la cura personale e la partecipazione alla cura personale Prodotti per facilitare le attività di cura personale quotidiana, come lavarsi e asciugarsi, la cura del proprio corpo e delle sue parti, vestirsi e la protezione del proprio corpo. Comprendono, ad esempio, ausili per vestirsi e svestirsi, per la protezione del corpo, per l'igiene personale, per la cura delle tracheostomie, delle stomie e dell'incontinenza e per l'attività sessuale. Ausili per mangiare e bere, vedi <1509.	17611
09.42	Ausili per la cura dei denti Spremitubo, vedi <240606. Adattatori e accessori per impugnature, vedi <241806.	88
09.42.03	Spazzolini da denti, manuali Adattatori e accessori per impugnature, vedi <241806.	47
09.42.06	Spazzolini da denti elettrici Comprendono doccette per la bocca.	41

Figura 9: sezione dedicata al codice 09.42 della classificazione ISO 9999 (EASTIN, n.d.)

Sul portale EASTIN, gli ausili per la cura personale e la partecipazione alla cura personale, classificati sotto il codice ISO 09, risultano i più ricercati a livello europeo. In particolare, il codice 09.42, che comprende tutti gli ausili per l'igiene dentale, dagli spazzolini manuali ed elettrici fino agli spremitubo e agli accessori per l'impugnatura, è tra i più consultati. Diversamente dal portale SIVA, dove le ricerche si concentrano su prodotti specifici, su EASTIN molte delle ricerche più frequenti riguardano interi gruppi di codici ISO (EASTIN, n.d.).

Taschenhörgerät apollon



Ausili per l'udito (ISO 22.06)
Apparecchi acustici tattili (ISO 22.06.18)
Produttore: BHM-Tech Produktionsgesellschaft mbH
Data di inserimento: 05/08/2019
Ultima modifica: 22/10/2024
Fonte (banca dati): REHADAT (DE)

 Descrizione

 Dati di contatto del produttore

Descrizione

Product Type:
Hearing aid

Areas of Application:
- for mild to severe hearing loss

Description:
The apollon pocket hearing aid is flexible in use and can be used with bone or air conduction as well as monaural or binaural. The shirt clip makes it easy to carry the device in a shirt pocket, on a belt or on a lanyard. Can also be worn with a hairband. Larger control elements allow easier handling.

Features / components:

- standard version: monaural, optional: binaural
- setup via BHMFit2 fitting software
- inductive signal for museum, theater and church visits
- with shirt clip
- digitally programmable
- can be connected to other devices via Bluetooth
- audio input (3.5 mm jack socket)
- volume control: ergonomically shaped
- visual and audible battery warning

Technical Data:

Dimensions (LxWxH): 60 x 19 x 71 mm (without clip)
Weight: 31 g (without batteries) / 76.5 g (with batteries) Power consumption: 5.1mA +/- 10 % (without signal)
Battery voltage: 3 V

Options / Accessories:

- external bone earphone
- stereo cable for binaural supply

Price (without guarantee):
The price is available on request from the manufacturer / distributor.

Figura 10: scheda tecnica Taschenhörgerät apollon (EASTIN, n.d.)

Al secondo posto troviamo l'Apollon, un apparecchio acustico tascabile che può essere utilizzato sia a conduzione ossea che aerea, in versione mono o binaurale.

A differenza di molti altri apparecchi sul mercato, l'Apollon si presenta più grande, il che lo rende più comodo e maneggevole. L'unità principale è dotata di una clip che consente di fissarla facilmente agli indumenti, mentre i cavi, simili a quelli delle cuffie, collegano il dispositivo direttamente all'orecchio, assicurando una trasmissione chiara del suono.

Inoltre, il sistema a segnale induttivo garantisce una migliore qualità del suono in ambienti come musei, teatri e chiese, trasmettendo il suono direttamente agli apparecchi acustici. L'ausilio può anche essere collegato tramite Bluetooth ad altri dispositivi per una maggiore versatilità (BHM Tech, n.d.).

Die Rechenschiffchen



Ausili per l'addestramento e il supporto dell'aritmetica di base (ISO 22.15.12)
Ausili per eseguire calcoli e per l'apprendimento dell'aritmetica di base (ISO 22.15)
Produttore: Westermann GmbH & Co. KG
Data di inserimento: 30/12/2007
Ultima modifica: 13/03/2024
Fonte (banca dati): REHADAT (DE)

 Descrizione

 Dati di contatto del produttore

Descrizione

Product Type:
Arithmetic boats for basic arithmetic

Areas of Application:

- Basic skills training
- Basic arithmetic
- Learning aid
- Arithmetic aid

Description:
4 wooden boats, each with 5 round indentations, are lounging in a tray, in which 20 wooden reversible blocks with one red and one blue side are held and organized. A variety of mathematical exercises are possible by adding, removing or turning the turning stones (color change). The numbers from 1 to 20 are printed on the back of the tiles. Suitable for the 1st school year.

Features / components:

- Arithmetic shuttle tray, stackable 27 x 9 cm,
- 4 wooden shuttles;
- 10 red and 10 blue turning stones Diameter: 2 cm
- Accessories: 20 replacement turning stones

Price (without guarantee):
29.95 EUR (retail price including VAT)
Price date:13.03.2024

Figura 11: scheda tecnica Die Rechenschiffchen (EASTIN, n.d.)

Al terzo posto si trovano le barche per il conteggio, utili per l'aritmetica di base. Si tratta di 4 barche di legno, ciascuna dotata di 5 cavità, accompagnate da 20 blocchi tondi con un lato rosso e uno blu, che possono essere inseriti nelle cavità. Grazie alla possibilità di aggiungere, rimuovere e girare i blocchi è possibile svolgere numerose attività matematiche (REHADAT, n.d.).

Ricerca guidata - Ausili

Seleziona un codice di classificazione (secondo lo standard ISO 9999:2022). Per ottenere la lista dei risultati clicca sul numero di ausili; per scendere al livello inferiore di classificazione clicca sulla descrizione del codice desiderato.

Classificazione / 04 / 04.19

Codice ISO	Descrizione	Num. ausili
	Classificazione	93671
04	Ausili per la misurazione, la stimolazione o il miglioramento delle funzioni fisiologiche e psicologiche Prodotti che monitorano o valutano le condizioni mediche di una persona e prodotti per stimolare o addestrare funzioni fisiologiche e psicologiche. Sono inclusi, ad es. i prodotti utilizzati nel trattamento medico. Sono esclusi i prodotti di assistenza utilizzati esclusivamente da operatori sanitari. I dispositivi che hanno una funzione diversa dall'addestramento, ma che possono essere utilizzati anche per l'addestramento, dovrebbero essere inclusi nella classe che copre la sua funzione principale. Ortesi e protesi, vedi <06. Prodotti di assistenza per la vista, vedi <2203. Prodotti di assistenza per l'udito, vedi <2206. Prodotti assistenziali per la valutazione professionale e la formazione professionale, vedi <2827.	8260
04.19	Ausili per la somministrazione di medicinali Ausili per il dosaggio, l'assunzione, l'iniezione e la manipolazione di farmaci. Inclusi sono dispositivi per la manipolazione di confezioni di farmaci. Ausili per aprire contenitori, vedi <240603.	527
04.19.04	Ausili per la somministrazione di medicinali non liquidi Ausili per il dosaggio, l'assunzione e la manipolazione di pillole e altri medicinali non liquidi. Inclusi sono, ad es. dispositivi per supposte. Ausili per la gestione del tempo, memoria e pianificazione, vedi <2228.	443
04.19.06	Siringhe automatiche Dispositivi, dotati di grilletto, per introdurre medicinali liquidi direttamente nel corpo attraverso la pelle.	6
04.19.09	Siringhe monouso Dispositivi, dotati di pistone, per introdurre medicinali liquidi direttamente nel corpo attraverso un ago inserito nella pelle; ciascuna siringa può essere utilizzata una sola volta.	21
04.19.12	Siringhe pluriuso Dispositivi, dotati di pistone, per introdurre medicinali liquidi direttamente nel corpo attraverso un ago inserito nella pelle; ciascuna siringa può essere sterilizzata e riutilizzata.	9
04.19.15	Aghi da iniezione, monouso Aghi da iniezione utilizzabili una sola volta.	11
04.19.18	Aghi da iniezione, pluriuso o permanenti Aghi da iniezione che possono essere sterilizzati e riutilizzati o aghi che possono rimanere nel corpo per lungo tempo.	0
04.19.24	Pompe di infusione Dispositivi collegati al corpo per la somministrazione automatica di medicinali direttamente in vena. Comprendono, ad esempio, pompe per insulina, pompe per la nutrizione, accessori per la nutrizione parenterale (intravenosa). Sistemi per la nutrizione enterale, vedi <150930	13
04.19.27	Sistemi di infusione manuali Dispositivi di fleboclisi per la somministrazione di medicinali.	0
04.19.33	Altri ausili per la somministrazione di medicinali Sono inclusi, ad es. dispositivi per la misurazione di medicinali liquidi, dispositivi per la manipolazione di aghi da iniezione e confezioni di medicinali.	24

Classificazione / 04 / 04.19

Figura 12: sezione dedicata al codice 04.19 della classificazione ISO 9999 (EASTIN, n.d.)

Al quarto posto, si trovano gli ausili per la misurazione, stimolazione o il miglioramento delle funzioni fisiologiche e psicologiche, identificati con codice ISO 04. In particolare, il codice 04.19, che riguarda gli ausili per la somministrazione di medicinali, risulta essere tra i più ricercati. Questi dispositivi includono prodotti che facilitano il dosaggio, l'assunzione, l'iniezione e la manipolazione dei farmaci (EASTIN, n.d.).

Classificazione / 09 / 09.18		
Codice ISO	Descrizione	Num. ausili
	Classificazione	93671
09	Ausili per la cura personale e la partecipazione alla cura personale Prodotti per facilitare le attività di cura personale quotidiana, come lavarsi e asciugarsi, la cura del proprio corpo e delle sue parti, vestirsi e la protezione del proprio corpo. Comprendono, ad esempio, ausili per vestirsi e svestirsi, per la protezione del corpo, per l'igiene personale, per la cura delle tracheostomie, delle stomie e dell'incontinenza e per l'attività sessuale. Ausili per mangiare e bere, vedi <1509.	17612
09.18	Ausili per la gestione delle stomie Dispositivi per raccogliere le deiezioni corporee attraverso un'apertura artificiale (stoma) nell'intestino o nell'apparato urinario, o attraverso una fistola. Prodotti per la cura, la protezione e la pulizia della pelle, vedi <0921. Ausili per la raccolta delle urine e nelle feci, vedi <0927.	340
09.18.10	Sistemi effluenti monopezzo per la gestione delle stomie Sistemi di raccolta delle deiezioni corporee attraverso uno stoma o una fistola, composti di una flangia da attaccare alla pelle attorno allo stoma o alla fistola, collegate a una sacca a fondo chiuso o drenabile.	105
09.18.11	Flange per sistemi effluenti a due pezzi per la gestione delle stomie Componenti del sistema effluente attaccati alla pelle attorno allo stoma o alla fistola che consentono l'applicazione o la rimozione della sacca rimanendo in posizione.	58
09.18.16	Sacche per sistemi effluenti a due pezzi per la gestione delle stomie I componenti rimovibili dei sistemi di raccolta effluenti sono costituiti da una sacca, chiusa o drenabile, per la raccolta di deiezioni da uno stoma o fistola. Comprendono, ad esempio, sacche ad alto rendimento.	59
09.18.17	Sacche aggiuntive per la gestione delle stomie Sacche aggiuntive che possono essere collegate alla sacca di per stomia per una maggiore capacità di raccolta di deiezioni.	22
09.18.19	Ausili per supporto e il posizionamento dei sistemi effluenti per la gestione delle stomie Prodotti che forniscono supporto per garantire il corretto posizionamento di una flangia o di una sacca in caso di erniazione peristomiale. Comprendono, ad esempio, cinture.	18
09.18.20	Prodotti riempitivi per la gestione delle stomie Prodotti per fissare alla pelle i sistemi effluenti monopezzo o le flange dei sistemi effluenti a due pezzi, per rendere uniforme la zona della stomia e prevenire perdite.	11
09.18.22	Ausili per dilatare lo stoma Prodotti utilizzati per tenere aperto o allargare l'orifizio attraverso il quale le deiezioni vengono drenate dall'intestino o dal tratto urinario. Comprendono, ad esempio, dilatatori, dilatatori Hegar e Ace Stopper.	1
09.18.24	Ausili per l'irrigazione dell'intestino Sono compresi, ad esempio, prodotti per svuotare l'intestino attraverso lo stoma o il retto.	10
09.18.28	Ausili per drenare o sciacquare stomi interni Dispositivi per drenare o sciacquare uno stoma interno. Comprendono, ad esempio, canne per drenare deiezioni corporee da uno stoma interno sia in modo diretto nel wc oppure in una sacca di raccolta	3
09.18.31	Ausili per sigillare lo stoma Dispositivi che proteggono o si inseriscono nello stoma per proteggerlo da agenti nocivi esterni. Comprendono, ad esempio, placche, inserti e bolle per per stomia.	15
09.18.48	Sacche per stomie post-operatorie e accessori Sacche e accessori post-operatori per praticare e gestire una stomia, sono compresi, ad esempio, prodotti sterili.	21
09.18.51	Accessori per la gestione delle stomie Comprendono, ad esempio, assorbenti di odori, borse porta sacche per stomia, sistemi di chiusura per le sacche, prodotti per condensare le deiezioni, lubrificanti, coperture di cotone.	17
Classificazione / 09 / 09.18		

Figura 13: sezione dedicata al codice 09.18 della classificazione ISO 9999 (EASTIN, n.d.)

Infine, si trovano ancora gli ausili per la cura personale e la partecipazione alla cura personale, classificati con codice ISO 09. In particolare, il focus è sulla sottoclasse 18, che riguarda i prodotti per la gestione delle stomie. Questi ausili comprendono dispositivi per raccogliere le deiezioni corporee attraverso un'apertura artificiale (stoma) nell'intestino o nell'apparato urinario, inclusi sacchetti per stomia, panni protettivi, prodotti per la pulizia e la protezione della pelle circostante, oltre a dispositivi per la manutenzione e la gestione dell'apertura stessa (EASTIN, n.d.).

In conclusione, Google Analytics ha permesso di analizzare i contenuti dei portali SIVA e EASTIN al fine di comprendere le ricerche più popolari effettuate dagli utenti.

Un aspetto interessante emerso dall'analisi riguarda la differenza nei risultati ottenuti: in Italia, si osserva una predominanza di ricerche orientate verso soluzioni tecnologiche avanzate, come software di supporto alla scrittura e dispositivi ad alta tecnologia come i video ingranditori.

Questi strumenti rispondono alle esigenze di utenti con disabilità motorie o cognitive, ma possono essere utilizzati anche per semplificare o esercitarsi su attività di vita quotidiana.

Al contrario, a livello europeo, le ricerche si concentrano maggiormente su dispositivi che non sono esclusivamente rivolti a persone con disabilità, ma utili a un pubblico più ampio.

I prodotti più ricercati riguardano principalmente la cura personale, apparecchi acustici, ausili per la somministrazione di medicinali e dispositivi di carattere educativo.

I risultati ottenuti da EASTIN evidenziano una visione più inclusiva, indipendentemente dalle condizioni fisiche o cognitive degli utenti.

4.2 Ausili più utilizzati

Nel 2018 l'Assemblea Mondiale della Sanità (WHA) ha emanato una risoluzione per migliorare l'accesso alle tecnologie assistive a livello mondiale. Gli stati membri dell'Organizzazione Mondiale della Sanità hanno richiesto un rapporto sull'accesso alle tecnologie assistive nel mondo al Direttore Generale dell'OMS. Nell'indagine sono state coinvolte circa 330.000 persone provenienti da 35 differenti paesi; dallo studio è emerso che più di 2,5 miliardi di persone potrebbe usufruire di uno o più ausili e che a causa del rapido invecchiamento della popolazione e dell'aumento delle malattie nel mondo, probabilmente entro il 2050 la necessità aumenterà a più di 3,5 miliardi di persone ((World Health Organization & UNICEF, 2022).

Ogni partecipante ha condiviso le difficoltà riscontrate nella vita quotidiana, che possono essere ricondotte alle diverse macrocategorie di prodotti assistivi, come quelle relative alla comunicazione, alla vista, all'udito, alla mobilità, alla cura di sé e alle funzioni cognitive.

Come evidenzia la tabella dell'OMS riportata di seguito, il 20,9% degli intervistati ha dichiarato di avere difficoltà visive, seguita dal 12,1% con problemi di mobilità, dal 6,4% che affronta difficoltà cognitive, dal 4,8% con difficoltà uditive, dal 4,1% nelle attività di cura personale e infine dal 2,4% con difficoltà di comunicazione (World Health Organization & UNICEF, 2022).

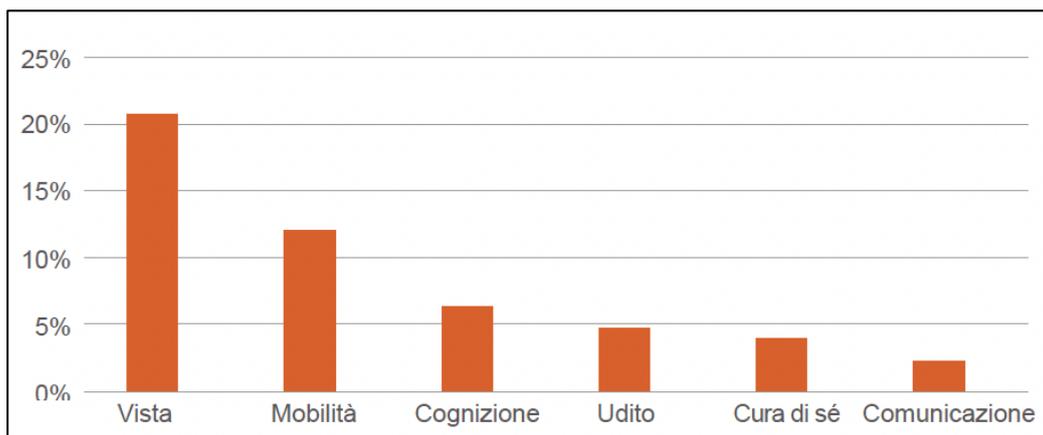


Figura 14: distribuzione delle principali difficoltà funzionali auto-riferite (WHO & UNICEF, 2022).

Analizzando i risultati dell'indagine condotta, emerge che gli ausili maggiormente richiesti a livello globale, in base alle difficoltà segnalate dagli utenti intervistati, sono occhiali, bastoni da passeggio e apparecchi acustici (World Health Organization & UNICEF, 2022).

Il 34,7% degli intervistati utilizza esclusivamente gli occhiali, che risultano essere l'ausilio più comune.

Analizzando più nel dettaglio i dati dell'indagine, la maggior parte di chi fa uso di ausili (71,7%) ne utilizza uno solo, l'11,5% ne usa due e il 5,7% più di cinque.

Per quanto riguarda gli strumenti utilizzati insieme agli occhiali (dal 9,8% degli intervistati), troviamo i portapillole (3,9%), le lenti di ingrandimento (3,2%), diversi tipi di bastoni (2,8%), lo smartphone (2,7%), calzature speciali (2,6%), protesi acustiche (2,4%) e stampelle (2%).

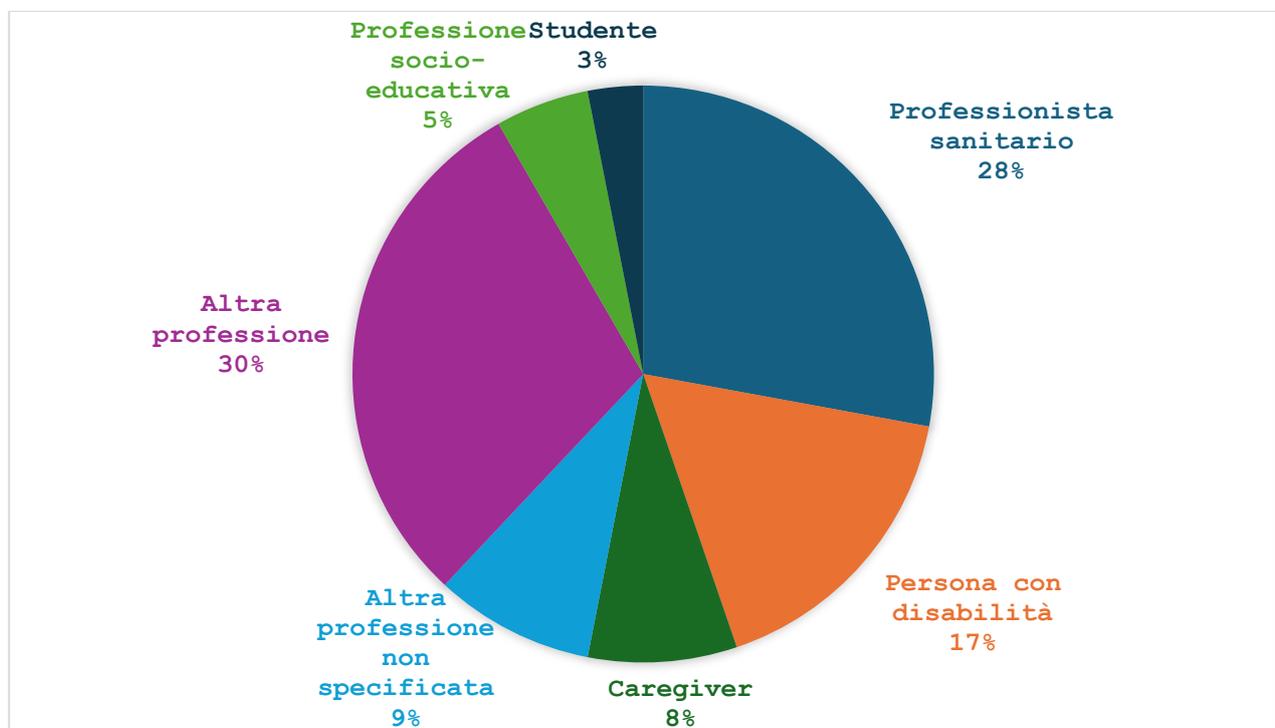
Al di sotto del 2% si collocano altri ausili, come prodotti per l'incontinenza, maniglioni di sostegno, materassi antidecubito, busti, corsetti, sedie per doccia, e simili (FIOTO, n.d.).

4.3 Principali utilizzatori dei portali

L'indagine con Google Analytics ha permesso anche di conoscere chi accede ai portali e quale sia la distribuzione degli utenti in termini di categorie professionali. Tuttavia, i dati dettagliati sui profili degli utilizzatori sono disponibili solo per il portale SIVA, mentre per EASTIN non è possibile ottenere informazioni dirette sulle tipologie di utenti.

Come evidenzia il grafico a torta riportato in seguito, l'analisi dei dati del portale SIVA evidenzia una predominanza di accessi da parte di professionisti non sanitari, che costituiscono il 30% degli utenti; tra questi, troviamo insegnanti, medici, familiari di persone con disabilità, ricercatori, architetti, produttori di ausili, assistenti sociali, amministratori di sostegno, sviluppatori di software e avvocati. Seguono i professionisti sanitari, che rappresentano il 28% degli accessi. Il 17% degli utenti è composto da persone con disabilità, mentre il 9% non specifica la propria professione. L'8% degli accessi proviene da caregiver, il 5% da professionisti socioeducativi e, infine, il 3% è occupato da studenti.

Questa analisi permette di individuare i gruppi che maggiormente usufruiscono delle risorse disponibili.



Profilo professionale degli utenti che accedono al portale SIVA

Nel caso di EASTIN, sebbene non siano disponibili dati specifici sui profili degli utenti, si può ipotizzare, sulla base delle informazioni riportate sul sito ufficiale, che il portale sia utile a diversi gruppi di persone. In particolare, si rivolge a operatori professionali come medici, terapisti, insegnanti, tecnici ed educatori, ma anche a caregiver e persone con disabilità. Il sito può essere utilizzato per analizzare l'offerta di ausili presenti sul mercato, sia per scopi didattici e di ricerca, sia per applicazioni industriali e professionali.

4.4 Differenze tra i paesi (Italia vs Europa; varie regioni italiane)

Attraverso l'uso di Google Analytics è stato possibile analizzare la provenienza degli utenti che accedono ai portali, permettendo di valutarne l'impatto e l'efficacia sia a livello globale sia all'interno del territorio italiano.

La distribuzione geografica degli utilizzatori può riflettere la diffusione e la conoscenza dei portali.

Gli accessi provenienti da vari paesi europei e da altre regioni del mondo potrebbero suggerire che il portale offra una gamma di prodotti o risorse non facilmente reperibili nei rispettivi mercati locali, confermando così l'interesse internazionale verso le risorse proposte.

Analizzando i dati di accesso al portale SIVA a livello nazionale emerge una concentrazione significativa nelle più grandi città italiane. Milano rappresenta la città con il maggior numero di accessi, circa il 22% del totale. Segue Roma con il 10%, Torino con il 4%, Bologna con il 3%, Napoli con il 2%. Le restanti città italiane contribuiscono con percentuali inferiori.

City	Active users	New users	Engaged sessions	Engagement rate	Engaged sessions per active user	Average engagement time per active user	Event count All events	Key events All events	User k
Total	6,557 100% of total	6,161 100% of total	4,614 100% of total	58.85% Avg 0%	0.70 Avg 0%	55s Avg 0%	65,758 100% of total	0.00	
1 Milan	1,421	1,329	918	54.64%	0.65	50s	15,150	0.00	
2 (not set)	855	785	571	59.11%	0.67	46s	7,352	0.00	
3 Rome	635	569	449	62.19%	0.71	59s	6,284	0.00	
4 Turin	214	181	138	57.98%	0.64	33s	1,643	0.00	
5 Bologna	153	140	100	58.82%	0.65	40s	1,226	0.00	
6 Naples	106	102	59	49.17%	0.56	30s	692	0.00	
7 Florence	95	85	65	59.63%	0.68	1m 24s	1,418	0.00	
8 Cagliari	94	77	64	60.95%	0.68	43s	844	0.00	
9 Genoa	82	63	62	66.67%	0.76	43s	587	0.00	
10 Palermo	76	65	49	60.49%	0.64	41s	575	0.00	

Figura 15: provenienza utenti portale SIVA (Google Analytics, comunicazione personale, 2025)

Si è osservato che l'accesso al portale SIVA avviene per quasi l'87% dall'Italia, ma una sezione significativa delle ricerche proviene da paesi al di fuori dell'Europa.

Il 2% proviene dagli Stati Uniti, seguiti con l'1% dalla Gran Bretagna, con lo 0,8% dai Paesi Bassi, e con lo 08% dalla Germania. La restante parte proviene da Cina, Francia, svizzera, Irlanda e India. Dati che indicano un interesse e una diffusione crescente del portale.



Figura 16: provenienza utenti portale SIVA (Google Analytics, comunicazione personale, 2025)

The figure shows a Google Analytics dashboard titled 'Demographic details: Country'. It displays a table with various metrics for different countries. The table includes columns for Country, Active users, New users, Engaged sessions, Engagement rate, Engaged sessions per active user, Average engagement time per active user, Event count, Key events, and User k.

Country	Active users	New users	Engaged sessions	Engagement rate	Engaged sessions per active user	Average engagement time per active user	Event count	Key events	User k
Total	6,557	6,161	4,614	58.85%	0.70	55s	65,758	0.00	All ever
1 Italy	5,672	5,228	4,016	59.08%	0.71	59s	60,122	0.00	
2 United States	115	114	48	38.1%	0.42	15s	569	0.00	
3 United Kingdom	65	66	51	71.83%	0.78	42s	376	0.00	
4 Netherlands	64	64	34	50.75%	0.53	8s	256	0.00	
5 Germany	55	51	35	54.69%	0.64	25s	307	0.00	
6 China	47	39	13	27.08%	0.28	5s	183	0.00	
7 France	41	42	23	50%	0.56	26s	232	0.00	
8 Switzerland	35	35	20	52.63%	0.57	28s	230	0.00	
9 Ireland	34	34	16	44.44%	0.47	2s	131	0.00	
10 India	31	30	15	44.12%	0.48	25s	226	0.00	

Figura 17: provenienza utenti portale SIVA (Google Analytics, comunicazione personale, 2025)

Analizzando i dati del portale EASTIN, si osserva che l'accesso maggiore avviene in Germania con il 19%, seguito dalla Cina con l'11%, l'Italia con l'8%, la Spagna con il 7,4% e la Svezia con il 7%.

L'analisi dettagliata condotta tramite Google Analytics ha permesso di analizzare anche le singole città europee; delle prime due non è stato possibile individuarle la provenienza geografica esatta poiché l'accesso è stato eseguito in modalità nascosta. Successivamente, i dati hanno rivelato che tra le maggiori città si trova: Francoforte, Stoccolma, Helsinki e Milano.



Figura 18: provenienza utenti portale EASTIN (Google Analytics, comunicazione personale, 2025)

Country	Active users	New users	Engaged sessions	Engagement rate	Engaged sessions per active user	Average engagement time per active user	Event count	Key events	User key event rate	Total revenue
Total	6,900 100% of total	6,592 100% of total	4,402 100% of total	54.47% Avg 0%	0.64 Avg 0%	58s Avg 0%	74,253 100% of total	0.00	0%	\$0.00
1 Germany	1,323	1,304	823	56.56%	0.62	26s	7,474	0.00	0%	\$0.00
2 China	815	808	67	8.03%	0.08	3s	2,943	0.00	0%	\$0.00
3 Italy	536	513	421	64.67%	0.79	1m 11s	6,125	0.00	0%	\$0.00
4 Spain	510	473	502	65.45%	0.98	3m 51s	18,288	0.00	0%	\$0.00
5 Sweden	489	469	323	58.94%	0.66	31s	2,900	0.00	0%	\$0.00
6 France	352	293	329	63.39%	0.93	1m 37s	6,997	0.00	0%	\$0.00
7 Finland	239	230	167	59.43%	0.70	1m 13s	2,955	0.00	0%	\$0.00
8 Netherlands	221	222	132	55.23%	0.60	27s	1,366	0.00	0%	\$0.00
9 Portugal	191	164	148	60.16%	0.77	1m 26s	2,446	0.00	0%	\$0.00
10 United Kingdom	190	188	120	56.87%	0.63	31s	1,283	0.00	0%	\$0.00

Figura 19: provenienza utenti portale EASTIN (Google Analytics, comunicazione personale, 2025)

Town/City	Active users	New users	Engaged sessions	Engagement rate	Engaged sessions per active user	Average engagement time per active user	Event count All events	Key events All events
<input checked="" type="checkbox"/> Total	6,900 100% of total	6,592 100% of total	4,402 100% of total	54.47% Avg 0%	0.64 Avg 0%	58s Avg 0%	74,253 100% of total	0.00
<input type="checkbox"/> 1 (not set)	704	655	442	53.77%	0.63	1m 22s	10,500	0.00
<input checked="" type="checkbox"/> 2 Ili	488	494	1	0.2%	<0.01	0s	1,515	0.00
<input checked="" type="checkbox"/> 3 Frankfurt	172	170	116	59.18%	0.67	23s	983	0.00
<input checked="" type="checkbox"/> 4 Stockholm	150	142	89	53.29%	0.59	26s	852	0.00
<input checked="" type="checkbox"/> 5 Helsinki	132	126	94	59.12%	0.71	1m 08s	1,601	0.00
<input checked="" type="checkbox"/> 6 Milan	127	121	97	61.39%	0.76	57s	1,280	0.00
<input type="checkbox"/> 7 Chongqing	125	122	0	0%	0.00	0s	376	0.00
<input type="checkbox"/> 8 Paris	100	78	94	63.51%	0.94	1m 45s	1,862	0.00
<input type="checkbox"/> 9 Madrid	93	90	69	62.73%	0.74	54s	858	0.00
<input type="checkbox"/> 10 Tallinn	92	84	92	66.19%	1.00	3m 13s	3,304	0.00

Figura 20: provenienza utenti portale EASTIN (Google Analytics, comunicazione personale, 2025)

4.5 Evoluzione nel tempo

Un altro aspetto di particolarmente interessante è l'evoluzione degli ausili nel tempo. Negli ultimi anni, il mercato si è orientato verso soluzioni centrate sulla persona e sul miglioramento dell'autonomia. Le soluzioni attuali sono progettate per essere pratiche e funzionali sia per l'utente che per il caregiver; inoltre, è sempre maggiore l'attenzione dedicata all'aspetto estetico, con l'obiettivo di creare dispositivi che siano non solo utili ma anche piacevoli da vedere e da usare (Disabili.com, n.d.).

Un altro aspetto importante è lo sviluppo di ausili pensati per il tempo libero, come le carrozzine sportive o le barche accessibili, che permettono alle persone con disabilità di vivere esperienze ricreative in modo più inclusivo (Disabili.com, n.d.).

Altro aspetto fondamentale è l'evoluzione tecnologica che fino a pochi anni fa non era possibile. Oggi esistono prodotti per la comunicazione, per il controllo ambientale o per rendere i pc accessibili, che permettono una migliore qualità di vita alle persone con disabilità (Disabili.com, n.d.).

Ciò che si è evoluto nel tempo, sono tre aspetti:

1. L'ampiezza della disponibilità di queste tecnologie: in circa un secolo, i prodotti tecnologici sono diventati progressivamente più accessibili dal punto di vista economico; inoltre, molti sono disponibili gratuitamente grazie a contributi statali e sovvenzioni di enti pubblici.

2. L'evoluzione dei mezzi tecnologici stessi: c'è stata un'evoluzione nella progettazione degli ausili, passando da strumenti rudimentali a dispositivi che utilizzano componenti elettroniche ed informatiche che ne aumentano la funzionalità.

3. La percezione della società verso gli ausili: l'opinione pubblica e le istituzioni sono maggiormente consapevoli circa il valore degli ausili. A livello internazionale, la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità afferma che ogni stato membro deve garantire ad ogni cittadino l'accesso alle tecnologie assistive (Ceteco, n.d.).

Tutti questi cambiamenti hanno portato ad un miglioramento significativo della qualità e delle opportunità di inclusione delle persone con disabilità.

CAPITOLO 5

CONCLUSIONI

5.1 Sintesi dei risultati

L'analisi dei dati raccolti dei portali SIVA e EASTIN tramite Google Analytics, insieme alla letteratura esaminata ha permesso di delineare con maggiore chiarezza le esigenze degli utenti e le tendenze nel settore delle tecnologie assistive.

I principali risultati emersi possono essere sintetizzati come segue:

- **Ausili più ricercati:**

In Italia si registra un maggiore interesse verso ausili tecnologici avanzati, mentre a livello europeo le ricerche si concentrano principalmente su soluzioni per la cura personale e la vita quotidiana.

- **Ausili più utilizzati:**

Secondo un'analisi dell'OMS circa 2,5 miliardi di persone nel mondo necessitano di almeno un ausilio; i più diffusi sono gli occhiali da vista, i bastoni da passeggio e gli apparecchi acustici.

- **Principali utilizzatori dei portali:**

Gli utenti del portale SIVA sono principalmente professionisti sanitari e non sanitari, dal portale EASTIN non è stato possibile analizzare il profilo degli utilizzatori ma si ipotizza che il portale venga consultato da operatori professionali sanitari, caregiver e persone con disabilità.

- **Differenze tra i paesi:**

SIVA è principalmente utilizzato nelle grandi città italiane, EASTIN invece da utenti italiani, tedeschi e cinesi.

- **Evoluzione nel tempo:**

Si riscontra un crescente interesse verso gli ausili tecnologici, ma un aspetto centrale riguarda la centralità della persona nel progetto assistenziale. Diventa sempre più importante la personalizzazione e l'adattamento degli ausili alle esigenze delle persone. Inoltre, si osserva una maggiore spinta verso l'inclusività, con la progettazione di ausili non solo per disabili ma per chiunque possa incontrare difficoltà nell'esecuzione di attività della vita quotidiana.

Sulla base di quanto emerso è possibile affermare che nel panorama italiano si sta registrando un crescente interesse verso soluzioni tecnologicamente avanzate, nonostante nei LEA (Livelli Essenziali di Assistenza) del DPCM del 2017 molti prodotti tecnologici non siano ancora inclusi, rimanendo così di esclusiva disponibilità nel mercato privato e non accessibili tramite il Sistema Sanitario Nazionale. Questa lacuna evidenzia una contraddizione tra l'innovazione in ambito tecnologico e la normativa che dovrebbe garantirne l'accesso a tutti i cittadini.

Le differenze tra l'Italia e altri paesi europei potrebbero derivare da un approccio culturale diverso: mentre in Italia la cultura si orienta maggiormente verso l'innovazione, spingendo per soluzioni altamente tecnologiche, molti paesi europei adottano una visione più inclusiva e accessibile propria del modello bio-psico-sociale a cui si ispira l'ICF, che non si limita solo alle persone con disabilità ma prende in considerazione chiunque possa incontrare difficoltà nelle attività quotidiane.

Di conseguenza, in Europa c'è una maggiore attenzione verso gli ausili per la vita quotidiana, considerati strumenti fondamentali per migliorare la qualità della vita di tutte le persone, non solo di quelle con disabilità

5.4 Implicazioni pratiche dello studio

Questo studio potrebbe risultare utile per tutti coloro che operano nel campo delle tecnologie assistive, poiché offre una panoramica delle esigenze degli utenti e delle tendenze nel settore degli ausili.

Le informazioni raccolte possono offrire spunti utili a progettisti e distributori di ausili, così che possano orientarsi verso le soluzioni più richieste dal mercato. Inoltre, può supportare anche i professionisti sanitari nella scelta dell'ausilio più adatto al paziente, tenendo conto dei bisogni e promuovendo soluzioni inclusive. Infine, anche gli utilizzatori finali potranno trarne beneficio, aumentando la loro consapevolezza sulle opzioni disponibili e scegliendo in modo più informato.

BIBLIOGRAFIA – SITOGRAFIA

1. Anastasis. (n.d.). Voci sintesi Loquendo. From <https://www.anastasis.it/prodotti/voci-sintesi-loquendo/>.
2. Andrich, R. (2018). La Rete SIVA: manuale operativo. Fondazione Don Carlo Gnocchi. From https://portale.siva.it/files/doc/library/zrc2018_rete_siva_manuale.pdf.
3. Ausili Informatici. (n.d.). Pagina 420. From <https://www.ausilinformatici.it/?p=420>.
4. Auxilia. (n.d.). Software Widgit SymWriter 2. From <https://www.auxilia.it/it-it/prodotto/software-widgit-symwriter-2#:~:text=SymWriter%20%C3%A8%20un%20programma%20innovativo,una%20variet%C3%A0%20di%20esercitazioni%20didattiche>.
5. BHM Tech. (n.d.). Prodotto BHM Tech [Pagina web]. From <https://www.medicaexpo.it/prod/bhm-tech-produktionsgesellschaft/product-128537-960408.html>.
6. Buono, S., & Zagaria, T. (1999). Dalla disabilità all'attività, dall'handicap alla partecipazione: i nuovi orientamenti nelle classificazioni dell'organizzazione mondiale della sanità. *Ciclo evolutivo E disabilità*, 2(1), 93-113.
7. Caracciolo, A., Redaelli, T., & Valsecchi, L. (2008). *Terapia occupazionale. Ausili e metodologie per l'autonomia*.
8. CentriAusili. (2024, March 30). Portale ausili SIVA migrato alla nuova versione della classificazione ISO 9999:2022. From <https://www.centriAusili.it/articoli-glic/news-dai-centri/portale-ausili-siva-migrato-alla-nuova-versione-della-classificazione-iso-99992022/>.
9. Ceteco. (n.d.). Tecnologie assistive. From <https://www.ceteco.it/tecnologie-assistive/>.
10. Disabili.com. (n.d.). L'evoluzione dell'ausilio: dall'utile al dilettevole, i nuovi trend di prodotti e soluzioni per la disabilità. From <https://www.disabili.com/prodotti/articoli-qprodotti/l-evoluzione-dell-ausilio-dall-utile-al-dilettevole-i-nuovi-trend-di-prodotti-e-soluzioni-per-la-disabilita>.
11. EASTIN Association. (2020, 30 ottobre). EASTIN association: La rete internazionale di informazione sugli ausili [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=INJvuH5Zf3w>.
12. EASTIN. (n.d.). Prodotti - ricerca nel portale EASTIN. From <https://www.eastin.eu/it-it/searches/products/index>.

13. EASTIN. (n.d.). Prodotto ISO 0419. From <https://www.eastin.eu/it-it/searches/products/iso/0419>.
14. EASTIN. (n.d.). Prodotto ISO 0918. From <https://www.eastin.eu/it-it/searches/products/iso/0918>.
15. EASTIN. (n.d.). Prodotto ISO 0942. From <https://www.eastin.eu/it-it/searches/products/iso/0942>.
16. FIOTO. (n.d.). Notizia 403. From <https://www.fioto.it/index.php?do=notizia&idnews=403>.
17. Fondazione Don Gnocchi. (n.d.). SIVA - Servizio Informazione e Valutazione Ausili. From <https://www.dongnocchi.it/@servizi/siva-servizio-informazione-e-valutazione-ausili>.
18. Leonardo Ausili. (n.d.). Magnilink One: Videoingranditore da tavolo LVI. From <https://www.leonardoausili.com/videoingranditori/959-1989-magnilink-one-videoingranditore-da-tavolo-lvi.html>.
19. Ortopedia e Mobilità. (n.d.). Propulsore elettrico anteriore Mototronik. From <https://www.ortopediaemobilita.it/ruotino-elettrico/1517-propulsore-elettrico-anteriore-mototronik.html>.
20. Pigni, L. (2018). Portale SIVA - EASTIN. From https://portale.siva.it/files/doc/library/portale%20siva-eastin_2018-2.pdf.
21. Portale SIVA. (n.d.). Ricerche - Ausili. From <https://portale.siva.it/it-IT/databases/products/searches>.
22. REHADAT. (n.d.). Prodotto TEC 111109. From https://www.rehadat-hilfsmittel.de/en/suche/index.html?filter=db_id%3Atec_111109.0&reloaded&sort=score+desc&mode=detail.
23. Salatino, C. (n.d.). Ausili tecnologici per la postazione di lavoro: l'esperienza del SIVALab. Med3. From <https://www.med3.it/authzssl/docs/Salatino.pdf>.
24. Siva Fondazione Don Gnocchi. (1998). Ausili tecnici per persone disabili: Classificazione EN ISO 9999. Fondazione Don Gnocchi. From https://www.edscuola.it/archivio/handicap/en_iso_9999.pdf.
25. SIVA. (n.d.). Help - Portale SIVA. From <https://portale.siva.it/files/doc/home/Help-Portale%20SIVA.pdf>.
26. Softime Informatica. (n.d.). Clicker 6. From <https://www.softime-informatica.it/tecnologie/clicker-6.html>.
27. Treccani. (2003). Ausilio. Vocabolario Treccani. From <https://www.treccani.it/vocabolario/ausilio/>.

28. World Health Organization, & UNICEF. (2022). Global report on assistive technology. World Health Organization.

INDICE DELLE FIGURE

1. Figura 1: Salatino, C. (n.d.). Ausili tecnologici per la postazione di lavoro: l'esperienza del SIVALab. Med3. From <https://www.med3.it/authzssl/docs/Salatino.pdf>.
2. Figura 2: SIVA. (n.d.). Portale SIVA. From <https://portale.siva.it/it-IT/home/default>.
3. Figura 3: EASTIN. (n.d.). List. From <https://www.eastin.eu/it-it/generalinfo/list>.
4. Figura 4: SIVA. (n.d.). Portale SIVA. From <https://portale.siva.it/it-IT/databases/products/detail/id-19270>.
5. Figura 5: SIVA. (n.d.). Portale SIVA. From <https://portale.siva.it/it-IT/databases/products/detail/id-19656>.
6. Figura 6: SIVA. (n.d.). Portale SIVA. From <https://portale.siva.it/it-IT/databases/products/detail/id-20583>.
7. Figura 7: SIVA. (n.d.). Portale SIVA. From <https://portale.siva.it/it-IT/databases/products/detail/id-25068>.
8. Figura 8: SIVA. (n.d.). Portale SIVA. From <https://portale.siva.it/it-IT/databases/products/detail/id-25069>.
9. Figura 9: EASTIN. (n.d.). Banca dati dei prodotti assistivi. From <https://www.eastin.eu/it-it/searches/products/iso/0942>.
10. Figura 10: EASTIN. (n.d.). Banca dati dei prodotti assistivi. From https://www.eastin.eu/it-it/searches/products/detail/database-rehadat/id-tec_133516.0.
11. Figura 11: EASTIN. (n.d.). Banca dati dei prodotti assistivi. From https://www.eastin.eu/it-it/searches/products/detail/database-rehadat/id-tec_111109.0.
12. Figura 12: EASTIN. (n.d.). Banca dati dei prodotti assistivi. From <https://www.eastin.eu/it-it/searches/products/iso/0419>.
13. Figura 13: EASTIN. (n.d.). Banca dati dei prodotti assistivi. From <https://www.eastin.eu/it-it/searches/products/iso/0918>.
14. Figura 14: Associazione GLIC. Rapporto mondiale sulle tecnologie assistive (2022) From <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/379235/9791221073324-ita>.